



HOTEL GOLF MAR VIMEIRO
DIRETÓRIO DE SERVICOS

ÍNDICE

A

ABRE CÁPSULAS
ACIDENTES
ADAPTADORES E
TRANSFORMADORES
ADEGAMÃE
AEROPORTO
ÁGUA POTÁVEL
ALARME DE INCÊNDIO
ALUGUER DE
AUTOMÓVEIS
AMENITIES
ANIMAIS
ANIVERSÁRIOS
AQUECIMENTO
AR CONDICIONADO
ATIVIDADES DE
AVENTURA

B

BABYSITTING
BANHO TURCO
BANQUETES
BAR
BAR DA PISCINA
BERÇO
BICICLETAS
BUSINESS CENTRE

C

CAMA EXTRA
CARREGAMENTO DE
CARROS ELÉTRICOS
CARTÕES DE CRÉDITO
CENTRO HÍPICO
CHAVES
CHECK-OUT
COFRES
COMENTÁRIOS,
SUGESTÕES E
RECLAMAÇÕES
COMPANHIAS AÉREAS
CONSUMO DE ÁLCOOL
CONTA
CONTACTOS ÚTEIS
CORREIO
CORRENTE ELÉCTRICA
CRÉDITO

D

DEA

DINHEIRO LOCAL
DISCOTECA

E

ENTIDADE DE
RESOLUÇÃO DE
CONFLITOS
ELEVADORES
EMAIL
EMERGÊNCIA
ESTACIONAMENTO
ESTACIONAMENTO PARA
PESSOAS COM
MOBILIDADE
CONDICIONADA

F

FARMÁCIA
FLORES
FOTOCÓPIAS
FUN ZONE

G

GINÁSIO

I

INCÊNDIO
INTERNET – WI-FI

K

KIDS CLUB

L

LAVANDARIA
LIVRO DE RECLAMAÇÕES
LOCAIS PARA VISITAR

M

MANUTENÇÃO
MAPAS
MÉDICO
MENSAGENS
METEOROLOGIA
MINIBAR
MULTIBANCO

N

NÃO-FUMADORES
NÃO INCOMODAR
NORMAS DE CONDUTA:
COMPORTAMENTO
CRIANÇAS
FUMADORES

MORALIDADE
VESTUÁRIO
NORMAS DE SEGURANÇA
CONTRA-INCÊNDIO

O

OBJECTOS PERDIDOS &
ACHADOS

P

PAINTBALL &
SPLATMASTER
PASSEIOS PEDESTRES
PEQUENO-ALMOÇO
PISCINAS
PLANO DE EMERGÊNCIA
PRIMEIROS-SOCORROS

R

RECEÇÃO
RESERVAS
RESTAURANTES
REUNIÃO & EVENTOS /
BANQUETES
ROOM SERVICE

S

SALA DE JOGOS
SAUNA
SECADOR DE CABELO
SERVIÇO DE LIMPEZA
SPA
SURF

T

TABACO
TÁXIS
TEAMBUILDING
TELEFONES
TELEVISÃO
TÊNIS
TOALHAS
TOMADA PARA MÁQUINA
DE BARBEAR
TROCA DE TOALHAS
TOUCA

V

VIMEIRO CLUBE
AVENTURA
VOLTAGEM

BEM-VINDO

AQUI TEM TODAS AS INFORMAÇÕES ÚTEIS.
ESPERAMOS QUE APROVEITE A SUA ESTADIA.

Caro Hóspede,

O Hotel Golf Mar é, como chamamos, um hotel de Gerações:

INTEMPORAL, ICÓNICO E FAMILIAR.

É um hotel grande, à moda antiga, que oferece espaços comuns de dimensões generosas, várias salas de eventos e reuniões, uma excelente piscina interior e exterior, spa, discoteca, sala de jogos e um restaurante que pode sentar 600 pessoas.

É precisamente por ser um Hotel Grande e com muito para ver e fazer que deixamos aqui todas as informações úteis para que possa aproveitar ao máximo a sua estadia.

Cumprimentos,



Brígida Firmino

HOTEL GOLF MAR

Situado à beira-mar, a cerca de 60km de Lisboa, o Vimeiro oferece paisagens idílicas de belas praias de areia fina e falésias, que convidam à contemplação da beleza extraordinária do Litoral Oeste.

No topo de uma falésia em frente ao mar, o Hotel Golf Mar tem acesso direto à Praia de Porto Novo.

Com um património histórico e cultural e uma localização excecional muito próxima de Óbidos, Peniche, Mafra e Ericeira, a qualidade dos serviços e uma ampla gama atividades fazem deste hotel um destino único.

O Hotel alberga um Restaurante com vistas para o mar, com cozinha para 750 pessoas.

Dispõe também de um Bar, com terraço e esplanada vista mar e serra.



DESCRIÇÃO

SERVIÇOS



ABRE CÁPSULAS

Encontra-se dentro do minibar.

ACIDENTES

Em caso de acidente ou doença súbita queira, por favor, contactar de imediato o 112 que é o número de telefone de emergência único europeu (chamada gratuita).

Após contactar o 112, informe a Receção (marcando o número 9 ou 3600) que um veículo de emergência médica / ambulância estará a chegar ao Hotel e qual a sua localização, para que os nossos serviços possam encaminhar os meios de socorro até si o mais rapidamente possível.

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

A corrente elétrica do Hotel é de 220 V. Antes de utilizar algum aparelho elétrico, verifique a sua compatibilidade. Existem adaptadores disponíveis, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

ADEGAMÃE

A AdegaMãe é um parceiro do Hotel Golf Mar. A Adega está localizada a 23 Km do hotel e tem disponível visitas com ou sem prova de vinhos. Custo Associado.

Para mais informações e/ou efetuar reserva, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Lisboa está localizado a 60km. O tempo médio de viagem, de táxi, até ao Aeroporto é de 50 minutos. Sugerimos que deixe o Hotel 2h30 antes da hora de partida do seu voo. Para mais informações, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou visite o site www.ana.pt.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, no entanto recomendamos Água do Vimeiro engarrafada. A garrafa de Água do Vimeiro que está no móvel é cortesia do Hotel.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os corredores, zonas de serviço e zonas públicas estão equipados com detetores de incêndio. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Para mais informações e/ou efetuar reserva, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

AMENITIES

Se desejar algum produto extra, além dos que estão colocados na sua casa de banho, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600). Custo adicional.

ANIMAIS

Os animais de companhia não são permitidos, com a exceção dos cães-guia.

ANIVERSÁRIOS

Caso deseje encomendar um bolo de aniversário ou organizar uma festa, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

AQUECIMENTO

Os quartos situados do 6º ao 12º piso dispõem de aquecimento central.

AR CONDICIONADO

Os quartos situados no 1º e 2º piso dispõem de ar condicionado com ciclo reverso.

COMO UTILIZAR O AR CONDICIONADO:

Para que o Ar Condicionado funcione as janelas do quarto deverão encontrar-se fechadas.

O termóstato encontra-se na parede junto à porta.

1- Ligue o Ar Condicionado: carregue no botão, que se encontra na parte inferior do visor, para selecionar a posição "Auto" ou uma das 3 velocidades indicadas no visor.

- Quando ligado, o visor apresenta a temperatura ambiente.

- O Set Point está programado por defeito para 21°C.

2- Carregue no botão, que se encontra à direita do visor, para (+) ou para (-) para regular a temperatura desejada.

- O dígito mencionado no visor representa a variação positiva (de 0°C a + 3°C) ou negativa (de 0°C a - 3°C). Estas variações (de -3°C a 3°C) permitem-lhe programar a temperatura dos 18°C aos 24°C.

- Se pretender alterar o Set Point predeterminado a 21°C para uma temperatura mais quente ou mais fria, carregue no botão, que se encontra à direita do visor, para (+) ou para (-). Exemplo: Set Point em 21°C programado com o valor +1°C = 22°C ou Set Point em 21°C programado com o valor -2°C = 19°C. No final desta operação, o visor apresenta a temperatura que programou. Aguarde alguns minutos para que a temperatura desejada estabilize.

ATIVIDADES DE AVENTURA

São inúmeras as atividades que pode realizar no parque desde: Mega Slide | Tower Slide & Mini Slide | Arborismo & Mega Arborismo | Escalada & Escalada de Obstáculos | Tiro com Arco | Tiro com Besta & Tiro com Pressão de Ar | Bumperball | Salto Queda Livre | Tuby & Escorrega de água | Karts a Pedais. Atividades para idades entre os 3 e os 75 anos. Custo Associado.

A atividade inclui acompanhamento por monitores credenciados e seguros de responsabilidade civil. Atividades sujeitas a reserva prévia.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

BABYSITTING

O serviço de Babysitting está disponível mediante pedido e disponibilidade. Por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

BANHO TURCO

Disponível no Spa localizado no Piso 1. Banho Turco com capacidade até 10 pessoas.

O Banho Turco não é aconselhado a menores de 12 anos, nem recomendado a quem tem hipertensão e problemas cardíacos ou vasculares.

Para mais informações e/ou marcação, por favor, dirija-se ou contacte a Receção do Spa (marcando o 3400).

BANQUETES

O Departamento de Banquetes está ao seu dispor para o ajudar na elaboração de um cocktail, almoço, jantar, refeições para grupos, aniversário, batizados, casamentos ou outros eventos.

Para mais informações, contacte a Receção, que terá todo o gosto em encaminhá-lo para o Departamento de Banquetes e/ou Departamento de Grupos.

BAR

O Bar *Londres* está localizado no 3º piso do Hotel, oferecendo a intimidade de um bar tradicional inglês e uma imponente vista sobre o mar. Este bar além de uma grande variedade de bebidas, oferece também refeições ligeiras. Encontra-se aberto diariamente das 10h00 às 01h00.

BAR DA PISCINA

O Bar da Piscina tem à sua disposição um serviço de cafetaria, snacks, sopas, light snacks e petiscos, saladas, pizzas, menu kids e sobremesas. Está situado na zona da piscina exterior e encontra-se aberta na época de Verão.

BERÇO

Se necessitar de um berço, poderá solicitá-lo junto da Receção (marcando o número 9 ou 3600).

BICICLETAS

O aluguer de bicicletas inclui seguro de responsabilidade civil e capacete e é o plano ideal para desfrutar da beleza natural envolvente. Custo Associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

BUSINESS CENTRE

O Business Centre está pronto para receber pequenos momentos laborais. Ao seu dispor encontra um espaço tranquilo para trabalhar e acesso gratuito ao wireless. Custo Associado.

CAMA EXTRA

Se necessitar de uma cama extra, poderá solicitá-la junto da Receção (marcando o número 9 ou 3600). Custo Associado.

CARREGAMENTO DE CARROS ELÉTRICOS

O hotel dispõe de carregador para veículos elétricos. O hote declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e por danos em viaturas por má utilização ou manuseamento deficiente do equipamento. O serviço é gratuito para hóspedes do hotel. Sujeito a disponibilidade.

Solicitamos que deixe o seu veículo estacionado nos lugares destinados a carregamento, apenas o tempo estritamente necessário para o carregamento, para que todos que o necessitem possam usufruir deste serviço.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Hotel aceita os principais cartões de crédito.

CENTRO HÍPICO

O Centro Hípico encontra-se sediado na entrada para o Hotel. Passeie a cavalo enquanto explora a natureza selvagem das nossas falésias ou desfrute dum passeio ao longo das dunas e praias. Os passeios à praia apenas estão disponíveis fora da Época Balnear.

Serviços disponíveis no Centro Hípico: Passeios a cavalo, Aulas de equitação, Sessões Fotográficas, Espetáculos Equestres, Estágios Equestres, Festas de Aniversário e Aluguer de Boxes.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

CHAVES

Certifique-se que não deixa o cartão dentro do seu quarto e apresente-o no Check-out. Em caso de mau funcionamento da chave, por favor, contacte a Receção.

CHECK-OUT

O Check-out deverá ser efetuado até às 12h00.

Caso pretenda permanecer até mais tarde consulte a Receção, no dia de saída, a fim de confirmar disponibilidade. Custo associado.

COFRES

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

Agradecemos que não coloque o seu computador dentro do cofre e que deixe o cofre aberto no dia de saída.



QUARTOS SITUADOS NO 1º E 2º PISO

COMO UTILIZAR O SEU COFRE DIGITAL:

A) Para programar o seu código:

Se a porta do cofre estiver fechada, por favor contacte a receção.

Pressione o botão que se encontra no interior da porta, junto às dobradiças.

Digite o seu código pessoal (3 dígitos), seguido da letra "B".

B) Para abrir e fechar o cofre:

Digite o seu código, seguido da letra "B" e rode o manípulo para a direita (sentido dos ponteiros do relógio).

Abra a porta.

Feche a porta do cofre e rode o manípulo para a esquerda

Nota: Se introduzir um código incorreto por 3 vezes consecutivas, o cofre ficará bloqueado automaticamente. Para desbloquear o cofre, por favor, contacte a Receção.

QUARTOS SITUADOS DO 6º AO 12º PISO

COMO UTILIZAR O SEU COFRE DIGITAL:

A) Para programar o seu código:

Se a porta do cofre estiver fechada, por favor contacte a Receção.

1. Feche a porta e pressione o botão "RESET".

2. Digite o seu código pessoal de 4 dígitos e de seguida pressione o botão "LOCK".

B) Para abrir e fechar o cofre:

1. Digite o seu código pessoal de 4 dígitos. A porta abrirá automaticamente.

Nota: Se introduzir um código incorreto por 3 vezes consecutivas, o cofre ficará bloqueado automaticamente. Para desbloquear o cofre, por favor, contacte a Receção.

COMENTÁRIOS, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A sua opinião é muito importante. Se tiver algum comentário, sugestão ou reclamação, por favor, não hesite em contactar a nossa equipa. Agradecemos que no final da sua estadia preencha o Questionário de Satisfação, que irá receber no seu e-mail, indicando a sua opinião sobre a sua experiência conosco. Queremos corresponder às suas expectativas oferecendo um serviço altamente personalizado. Estamos certos que consigo aprenderemos a servir melhor.

COMPANHIAS AÉREAS

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

CONSUMO DE ÁLCOOL

Cumprindo a Legislação Portuguesa e nos termos de n.º1 do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 50/2013, de 16 de Abril, alterado pelo Decreto-Lei n.º 106/2015, de 16 de Junho: é proibido facultar, independentemente de objetivos comerciais, vender ou, com objetivos comerciais, colocar à disposição, quaisquer bebidas alcoólicas em locais públicos e em locais abertos ao público: a menores de 18 anos e a quem se apresente notoriamente embriagado ou aparente possuir anomalia psíquica.

CONTA

Para obter toda a informação sobre a sua conta, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

CONTATOS ÚTEIS

Abaixo poderá consultar todos os contactos úteis.

Urgências	112
Centro Informação Anti-Venenos (CIAV)	808 250 250
Hospital de Torres Vedras	261 319 300
GNR de Torres Vedras	261 249 520
GNR de Santa Cruz	261 930 450
PSP	261 330 770
Bombeiros Voluntários de Torres Vedras	261 322 122
Táxis de Maceira	914 026 516
Autocarros <i>Barraqueiro Oeste</i>	261 910 380
Farmácia <i>Hortas da Silva</i> – Maceira	261 984 166
Farmácia <i>da Freguesia</i> – A-dos-Cunhados	261 981 114
Farmácia <i>Segurado</i> – Santa Cruz	261 937 222
Farmácia <i>Boavida</i> – Sobreiro Curvo	261 323 430
Farmácia <i>Ribamar</i> – Ribamar	261 422 768
Posto Turismo de Torres Vedras	261 310 408
Posto Turismo da Lourinhã	261 410 127

CORREIO

A Recepção terá todo o prazer em ajudá-lo no envio das suas cartas ou encomendas, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente elétrica do quarto e áreas públicas do Hotel é de 220 V (volts).

CRÉDITO

O Hotel concede aos seus clientes crédito para consumos extra desde que, no ato do check-in, seja facultado um cartão de crédito.

Caso um cartão de crédito não tenha sido facultado, o hotel cobrar-lhe-á os serviços no ato do consumo.

DAE

O Hotel dispõe de um Desfibrilhador Automático Externo, localizado na recepção, piso 0, e de vários operacionais habilitados a utilizar o mesmo em caso de Paragem Cardiorrespiratória.

DINHEIRO LOCAL

A moeda em circulação em Portugal é o Euro (€). Existem notas de 5€, 10€, 20€, 50€, 100€, 200€ e 500€. As moedas são de 0,01€, 0,02€, 0,05€, 0,10€, 0,20€ e 0,50€ (cêntimos) e de 1€ e 2€.

DISCOTECA

A Discoteca está localizada junto ao Lobby da Recepção. A Discoteca abre em datas ocasionais e mediante reservas de grupos. Aplicam-se as restrições à venda e ao consumo de bebidas alcoólicas segundo a Legislação Portuguesa em vigor.

ENTIDADE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

O consumidor pode recorrer a uma das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo cujo nome, contactos e endereço dos sítios eletrónicos na Internet consta da lista de entidades depositada junto da Direção do Consumidor. Para mais informações consultar Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.

ELEVADORES

O Hotel dispõe de elevadores junto ao Lobby da Receção e na zona central do Hotel (no Piso 1 no corredor de acesso ao Spa, no Piso 3 junto ao restaurante). Em caso de incêndio, nunca utilize os elevadores, use as escadas.

EMAIL

O email do hotel é reservas@hotelgolfmarvimeiro.pt. O Hotel tem wifi grátis (Hotel Golf Mar).

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência queira, por favor, contactar de imediato o 112 que é o número de telefone de emergência único europeu (chamada gratuita).

Após contactar o 112, informe a Receção (marcando o número 9 ou 3600) que um veículo de emergência médica / ambulância estará a chegar ao Hotel e qual a sua localização, para que os nossos serviços possam encaminhar os meios de socorro até si o mais rapidamente possível.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de parque de estacionamento gratuito. Recomendamos que não deixe objetos de valor dentro do seu automóvel. No check-in ser-lhe-á solicitado a matrícula da viatura para controlo de segurança. Respeite, por favor, a sinalética existente. Em caso de mau estacionamento (perturbação dos locais de passagem e/ou situações perigosas) o Hotel reserva-se ao direito de rebocar a sua viatura. O hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e danos resultantes de eventuais furtos.

ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA

Em frente à receção do hotel, dispomos de estacionamento reservado para veículos que apresentem dístico identificativo desta condicionante. O hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e danos resultantes de eventuais furtos.

FARMÁCIA

A Receção terá o maior prazer em o ajudar, indicando-lhe qual a farmácia de serviço mais próxima. Informação também disponível na página www.farmaciasdeservico.net/. As áreas comuns dispõem de Kit de Primeiros-Socorros.

FLORES

Se pretender comprar ou enviar flores, por favor, contacte a Receção.

FOTOCÓPIAS

Tem ao seu dispor a possibilidade de tirar fotocópias (custo associado). Por favor contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

FUN ZONE

Um parque com mais de 5 mil metros quadrados repletos de diversões para as crianças! O encanto dos pais e dos filhos. Dispõe de insufláveis, trampolim box, mini golf, campo de futebol, baby fun zone e muitas outras atrações! Espaço para crianças dos 3 aos 14 anos. Com Baby Fun Zone para bebês com acompanhamento de tutores.

Inclui seguro de acidentes pessoais e de responsabilidade civil Custo Associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

GINÁSIO

Ginásio moderno e bem equipado, com vista para o mar, situado no Piso 1 junto ao Spa. Aberto diariamente das 9h00 às 20h00. Acesso condicionado a menores de 16 anos. Obrigatório uso de roupa e calçado desportivo.

INCÊNDIO

Em caso de incêndio por favor mantenha a calma. O Hotel dispõe de um Plano de Emergência preparado para esta eventualidade.

Caso identifique um incêndio, contacte a Receção (marcando o 9 ou 3600), informando o local do incêndio e, se possível, a sua dimensão. Também poderá acionar a betoneira de incêndio mais próxima do local. Em caso de incêndio, proteja-se do fumo, respirando através de tecido molhado. Nunca utilize os elevadores, use as escadas de serviço.

Na porta do seu quarto encontra-se um mapa com as saídas de emergência, extintores e alarmes de incêndio que deve utilizar em caso necessário. As saídas de emergência levá-lo-ão aos *Pontos de Encontro* estabelecidos no Plano de Evacuação.

INTERNET – WI-FI

O Hotel tem wifi grátis (Hotel Golf Mar).

Aceda à rede Hotel Golf Mar. Na página que abre automaticamente, clique em “Continuar” e coloque o seu contato telefónico e um ✓ em “Aceito os Termos e Condições”. Clique em “Submeter” e receberá, por SMS, um código de ativação que lhe permitirá começar a navegar gratuitamente.

KIDS CLUB

O Hotel Golf Mar tem disponível *Kids Club* – um convite irresistível para brincar, crescer, descobrir, partilhar e inventar! Neste espaço, os mais pequenos têm animação assegurada, sempre com acompanhamento de monitores credenciados. Aberto todos os fins-de-semana, diariamente durante a época de Verão e em datas festivas. Para admissão de crianças, por favor, contacte o Kids Club ou a Receção do Hotel (marcando o número 9 ou 3600).

LAVANDARIA

Para serviços de Lavandaria, coloque a roupa no saco existente para o efeito e preencha o formulário de lavandaria disponível no roupeiro do quarto e coloque-os em cima da cama. A roupa será recolhida aquando da limpeza do seu quarto. Todos os itens colocados no saco serão cobrados diretamente na sua conta. O serviço de Lavandaria encontra-se disponível apenas nos dias uteis (demorando 48h).

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Em conformidade com a legislação vigente nesta matéria, o Hotel Golf Mar dispõe de Livro de Reclamações, que poderá solicitar na Receção ou utilizar o Livro Online que pode aceder através do nosso site. A sua reclamação merecerá a melhor atenção por parte da Direção que lhe garantirá uma resolução do problema e respetiva resposta no mais curto espaço de tempo possível. As reclamações apresentadas no referido livro serão diretamente enviadas à A.S.A.E. (www.asae.pt).

LOCAIS PARA VISITAR

A Receção terá o maior prazer em providenciar todas as informações culturais e turísticas da zona, bem como aconselhar-lhe locais para visitar. Mapas, brochuras e guias estão disponíveis no Lobby da Receção. Poderá reservar tours culturais na Receção ou diretamente no Vimeiro Clube Aventura.

MANUTENÇÃO

Caso necessite de uma intervenção urgente no seu quarto, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

MAPAS

Poderá solicitar um mapa da região, junto da Receção.

MÉDICO

Em caso de necessidade, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

MENSAGENS

Se durante a sua estadia receber mensagens, estas serão entregues diretamente no seu quarto ou ser-lhe-ão entregues quando se dirigir à Receção do Hotel.



METEREOLOGIA

Informação disponível na página www.ipma.pt/pt (Instituto Português do Mar e da Atmosfera) ou em www.windguru.cz – santa cruz.

MINIBAR

Tem disponível um Minibar dentro do armário do quarto.
Se desejar bebidas ou aperitivos contacte o Bar (marcando o número 3001).

MULTIBANCO

Dispõe de um ATM Express junto ao Lobby da Recepção. Este equipamento permite-lhe levantar dinheiro e efetuar pagamento de serviços, mas não permite a realização de transferências bancárias.

NÃO-FUMADORES

Por razões de segurança e saúde não é permitido fumar dentro do Hotel.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor, coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

NORMAS DE CONDUTA COMPORTAMENTO

O hotel reserva-se o direito de impedir que os clientes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou menos correto.

NORMAS DE CONDUTA CRIANÇAS

Solicitamos que os hóspedes acompanhados de crianças assegurem que as mesmas não provoquem distúrbios que incomodem os outros clientes. Os menores deverão estar sempre acompanhados por um adulto.

NORMAS DE CONDUTA FUMADORES

Não é permitido fumar no hotel, com exceção das áreas exteriores. Para o efeito disponibilizamos cinzeiros nas respetivas áreas. Por favor, não coloque as beatas no chão.

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos espaços do hotel, especialmente no período noturno.

NORMAS DE CONDUTA VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço entre corredores, elevadores, lobby da recepção, bar, restaurante e outras áreas públicas (á exceção da zona das piscinas).

NORMAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

Em caso de incêndio, avise imediatamente a recepção através do número 9 ou 3600.

Abandone rapidamente o quarto e feche a porta. Não utilize os elevadores, mas apenas as escadas de emergência. Procure prestar ajuda a pessoas com maior dificuldade de locomoção e a crianças.

Na porta do quarto encontram-se as instruções de segurança necessárias, em caso de incêndio, e quais as saídas de emergência mais próximas do seu quarto. NOTA: a título informativo consulte o Anexo.

OBJECTOS PERDIDOS & ACHADOS

A Recepção terá o maior prazer em ajudar. Os objetos perdidos & achados serão guardados por um período de 6 meses e poderão ser reclamados durante esse período. Poderá dirigir-se à Recepção do Hotel ou contactar-nos telefonicamente. Os objetos só serão devolvidos a quem provar pertencer-lhes. A seu pedido estes poderão ser enviados por correio (este serviço tem um custo adicional).



PAINTBALL & SPLATMASTER

Torneios de Paintball disponíveis, com a duração de 1h30 a 2h00, mínimo de 6 participantes, mais de 12 anos. Inclui 100 bolas, material, monitor e seguros. Para os mais novos a atividade de Splatmaster oferece uma vertente do Paintball mais adequada às idades entre os 8 e 12 anos. Custo Associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

PASSEIOS PEDESTRES

O Hotel Golf Mar dispõe de 2 percursos pedestres sinalizados que têm como ponto de partida e chegada o Hotel Golf Mar.

Rota da Falésia do Golf Mar:

Trata-se de um percurso circular que permite desfrutar duma vista idílica no topo da falésia onde se encontra o hotel. A paisagem contemplada estende-se sobre o profundo azul do Oceano Atlântico e em dias soalheiros permite vislumbrar, tanto a Península de Peniche como o arquipélago das Berlengas, declarada Reserva Mundial da Biosfera pela UNESCO. Ao longo da ida irá ter do seu lado esquerdo a Praia das Conchas e no regresso ao hotel passará pelo Hipódromo e pelo Vimeiro Clube Aventura. Este percurso pode ser realizado por crianças pelo seu grau fácil tanto em termos de distância como de desnível. Distância total a percorrer: 2,6 Km. Duração: 1h. Grau de Dificuldade: Fácil. Época Aconselhada: Todo o ano

Rota das Termas do Vimeiro:

Trata-se de um percurso linear repleto de tons verdes, realizado no limiar dum vale paradisíaco, entre escarpas cobertas de vegetação luxuriante, situadas à beira-rio numa zona de grande beleza paisagística. Após sair do hotel, irá vislumbrar a Praia de Porto Novo, local de desembarque das tropas britânicas que viriam a combater na batalha do Vimeiro, aquando da primeira invasão napoleónica, em 1807. Depois irá percorrer o caminho que separa a praia da da Fonte dos Frades, principal Balneário das Termas do Vimeiro, e um dos mais cénicos de Portugal. Circundado pelas escarpas do Vale do Alcabrichel e ladeado pelo rio com o mesmo nome é um lugar verdadeiramente inspirador. O percurso pode terminar junto às Termas do Vimeiro ou pode continuar até às Piscinas do Vimeiro, um complexo de piscinas que se distingue por se situar no meio de uma paisagem verdejante e por serem abastecidas com água termal. Este percurso pode ser realizado por crianças pelo seu grau fácil tanto em termos de distância como de desnível. Distância total a percorrer: 6,7 Km. Duração: 1h30
Grau de Dificuldade: Fácil. Época Aconselhada: Todo o ano

PEQUENO-ALMOÇO

O Pequeno-almoço buffet é servido no Restaurante do Hotel, localizado no Piso 3, das 7h30 às 10h00.

PISCINAS

Tem à sua disposição 2 Piscinas com vistas panorâmicas sobre o mar, situadas no 1º piso junto ao Spa, com uso exclusivo dos hóspedes do Hotel.

Piscina interior aquecida com 24 metros, aberta todo o ano, das 9h00 às 20h00. O uso de touca é obrigatório; se desejar adquirir uma, por favor, contacte a Receção do Spa (marcando o 3400).

Piscina exterior para adultos e crianças com acesso direto à praia, em funcionamento de junho a setembro, das 9h00 às 20h00.

Nunca deixe uma criança sem vigilância. As crianças devem estar acompanhadas pelos pais.

Dispomos de um posto de piscina que inclui material e equipamento de informação e salvamento.

PLANO DE EMERGÊNCIA

De forma a garantir a sua segurança e conforto, o Hotel Golf Mar dispõe de um Plano de Emergência. Mantenha-se familiarizado com os conceitos de segurança implementados no Hotel.

Na porta do seu quarto encontra-se um mapa com as saídas de emergência, extintores e alarmes de incêndio que deve utilizar em caso necessário. As saídas de emergência estão assinaladas com as palavras EXIT / SAÍDA ou com a sinalética apropriada. Estas levá-lo-ão aos *Pontos de Encontro* estabelecidos no Plano de Evacuação.

Em caso de incêndio, nunca utilize os elevadores, use as escadas de emergência. Procure prestar ajuda a pessoas com maior dificuldade de locomoção e a crianças.

PIRIS

PRIMEIROS-SOCORROS

Nas áreas comuns tem ao seu dispor um Kit de Primeiros-Socorros. A Recepção também poderá indicar-lhe a farmácia mais próxima, caso necessário.

RECEÇÃO

Disponível durante 24h00. Para contactar a Recepção marque o número 9 ou 3600. Os nossos colaboradores estão ao seu dispor para qualquer questão.

RESERVAS

Por favor contacte a Recepção (marcando o número 9 ou 3600).

RESTAURANTES

Restaurante com vista panorâmica, situado no 3º piso do Hotel. Uma cozinha tradicional e especialidades internacionais servidas em sistema de buffet. Em funcionamento todos os dias com os seguintes horários:

Pequeno-almoço: das 7h30 às 10h00

Almoço: das 13h00 às 15h00

Jantar: das 19h30 às 22h00

Pode consultar o menu diário no Restaurante ou na Recepção (marcando o número 9 ou 3600).

REUNIÕES E EVENTOS / BANQUETES

O Hotel Golf Mar tem capacidade para a organização de formação, reuniões, congressos e incentivos, de larga escala. Dispõe de 19 Salas de Reunião, totalizando 2.445 m², equipadas com ar condicionado, acesso a Internet wireless e material de apoio audiovisual da mais recente tecnologia.

Todas as Salas de Reunião têm luz natural e algumas Salas têm vista mar/piscinas.

ROOM SERVICE

Contate a Recepção através do número 9 ou 3600. O pequeno-almoço no quarto é servido entre as 8h30 e as 09h30. Custo associado.

SALA DE JOGOS

Localizada junto ao Lobby da Recepção. Aberta desde as 08h00 às 00h00. Jogos disponíveis: mesa de ping-pong (solicite na Recepção raquetes e bolas), snooker e matraquilhos. Custo associado.

SAUNA

Disponível no SPA localizado no Piso 1. Sauna com capacidade até 10 pessoas.

A utilização da Sauna não é aconselhada a menores de 12 anos, nem recomendada a quem tem hipertensão e problemas cardíacos ou vasculares.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos dispõem de secador de cabelo.

SERVIÇO DE LIMPEZA

A limpeza e arrumação do seu quarto são efetuadas diariamente e até às 17h00. A mudança de toalhas e roupa de cama é efetuada 3 vezes por semana. Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

Pedimos a sua colaboração no sentido de não secar roupa e toalhas nas janelas e /ou varandas.

SPA

Faça uma pausa, cuide de si, os nossos terapeutas estão à sua espera! O Spa está localizado no Piso 1 e dispõe de Duche Vichy, Sauna e Banho Turco, Piscina Interior aquecida e Piscina Exterior, Ginásio. Aberto diariamente das 10h00 às 13h00 e das 15h00 às 20h00.

Em caso de marcação de tratamentos, por favor, dirija-se ao Spa pelo menos 10 minutos antes da hora marcada. Caso não compareça ou cancele num período inferior a 12h, o hotel reserva-se o direito a cobrar 50% do valor do tratamento agendado.



SURF

A Tsunami Surf School dispõe de aulas de surf privadas, aulas de grupo, aluguer de material e teambuildings. As aulas incluem seguro.

Sujeito a alterações e cancelamentos devido a condições climatéricas. Custo Associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

TABACO

No Lobby da Receção, tem ao seu dispor uma máquina de venda de tabaco.

Cumprindo a Legislação Portuguesa, é proibida a venda de produtos de tabaco a menores de 18 anos (de acordo com o disposto no n.º 1 do Artigo 15.º do Decreto-Lei n.º 37/2007 de 14 de agosto). Por favor dirija-se à Receção para o desbloqueio da máquina.

TÁXIS

Para chamar um Táxi, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600).

TEAMBUILDING

Um serviço de teambuilding, com programas especiais e personalizados, para alavancar o espírito da sua equipa!

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

TELEFONES

Para aceder a um telefone exterior ao Hotel, por favor contate a receção. Custo Associado.

Para contactar outro quarto, marque o número de quarto para o qual pretende telefonar.

Em caso de o número do quarto ter apenas 3 dígitos, deverá marcar o 2 (dois) antes do número.

Instruções relativas à utilização do telefone:

Serviço pretendido	Marcar	Observações
Extensão deste quarto	2 (dois) XXX. Ex.: 2730. XXXX	XXX – N.º do quarto até ao 9º piso XXXX – N.º do quarto do 10º, 11º e 12º Pisos
Ligar para outro quarto	2 (dois) XXX XXXX	XXX – N.º do quarto até ao 9º piso XXXX – N.º do quarto do 10º, 11º e 12º Pisos
Receção	9 ou 3600	
Room Service	3001	Das 11h00 às 22h00
Spa	3400	Das 9h00 às 13h00 e das 15h00 às 20h00

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão. Poderá optar também por assistir televisão no Bar *Londres* localizado no 3º piso.

TÉNIS

O Hotel dispõe de 2 Campos de Ténis, disponíveis todos os dias das 09h30 às 18h30.

Aluguer de campos e de material (raquetes e bolas) com custo associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

TOALHAS

Toalhas para utilização na piscina: o Hotel disponibiliza gratuitamente uma toalha por pessoa/dia para utilização na Piscina. Caso necessite de mais do que uma toalha por dia, poderá solicitar uma toalha extra na Receção (marcando o número 9 ou 3600), pelo valor adicional de 5€ (aluguer). É proibido o uso da toalha da piscina fora do hotel.



TOMADA PARA MÁQUINA DE BARBEAR

A corrente elétrica é de 115 V a 230 V. A tomada situada na Casa de Banho destina-se apenas a máquinas de barbear.

TOUCA

O uso de touca é obrigatório aquando da utilização da piscina interior aquecida.
Se desejar adquirir uma, por favor, contacte a Receção do Spa (marcando o 3400). Custo associado.

TROCA DE TOALHAS

Numa perspetiva ambientalista, convidamo-lo a colaborar connosco. Siga as recomendações do cartão disposto na casa de banho do seu quarto. Nós agradecemos, mas o ambiente agradece ainda mais.

VIMEIRO CLUBE AVENTURA

O Vimeiro Clube Aventura encontra-se sediado na entrada para o Hotel.

Mediante marcação prévia, tem ao seu dispor um vasto leque de atividades de lazer e aventura: Escalada e Slide, Arborismo, Tiro com Arco, Paintball, Karts a Pedais, Escorrega de bóias e Escorrega de água (durante o verão), Aluguer de Bicicletas, Passeios de Canoa, Stand Up Paddle, um parque infantil outdoor com inúmeras atrações, entre outras!

Todas as atividades incluem acompanhamento por monitores experientes e credenciados, todo o material específico para as atividades, seguro de acidentes pessoais e de responsabilidade civil. Custo Associado.

Para mais informações ou reservas, por favor, contacte a Receção (marcando o número 9 ou 3600) ou o Vimeiro Clube Aventura (marcando o 916 155 938).

VOLTAGEM

A eletricidade dos quartos é de 220 V.

ANEXO

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

SAFETY CHECK-IN

Se tiver algum tipo de dificuldade, nomeadamente motora, auditiva ou visual, informe a receção.

Se ouvir um alarme sonoro ou detetar cheiro a fumo, gritos, calor excessivo oriundo de algum local deverá dar o rapidamente o alarme.

Lembre-se que os mais atentos reagem muito mais rapidamente à emergência.

A demora na reacção poderá fazer a diferença para salvar a sua vida em caso de incêndio.

Lembre-se que o seu comportamento lento poderá pôr em perigo a sua vida e a vida de outras pessoas.

Quando se instalar no seu quarto consulte a planta de emergência que está instalada na porta do quarto, essa planta de emergência tem descrito o caminho de evacuação e ações que deverá tomar em caso de uma emergência.

Verifique no local do seu alojamento o caminho de evacuação e saídas de emergência que estão definidas para o seu quarto.

MANTENHA A CALMA

COMO AGIR EM SITUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO:

Premir

Ative o alarme mais próximo ou avise a receção;

- Utilize o extintor ou o carretel (Se tiver conhecimento de como utilizar estes equipamentos);
- **Se o** incendio ficar fora de controlo, abandone o local e feche a porta de modo a retardar a progressão do incendio e a dispersão de fumo;
- Leve consigo a documentação e outros valores, **nunca volte para trás para recuperar os seus pertences**;
- Mantenha a calma e tente não entrar e pânico



Premir

- Para abrir algumas das saídas de emergência será necessário acionar uma botoneira verde;

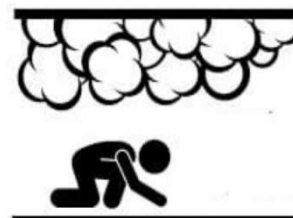
- **Efetue a evacuação pelo caminho de evacuação e saída de emergência que está definida na planta de emergência do espaço onde se encontra.**



- Não utilize o elevador, efetue a evacuação do local pelas escadas;
- Desça as escadas junto à parede com calma, ordem e rapidez, dirija-se sempre para os pisos inferiores;
- Siga as orientações da equipa de emergência do estabelecimento;
- Nunca volte ao edifício enquanto estiver a decorrer o combate ao incendio.
- Dirija-se para o ponto de encontro



NA PRESENÇA DE FUMO OU CHAMAS



- Baixe ao máximo a sua posição e se necessário gatinhe ou rasteje de modo a manter as vias respiratórias fora da coluna de fumo. LEMBRE-SE O FUMO TÊM TENDÊNCIA PARA SUBIR
- Se necessário use um lenço ou uma toalha na cara de preferência molhados, para o ajudar a filtrar as partículas em suspensão no ar, ajudando-o a respirar;
- Se as suas roupas começarem a arder não corra. Pare e role sobre o seu corpo até as chamas se apagarem;
- Não tente abrir uma porta sem antes confirmar, com uma da mão, se a porta está quente.

SE A PORTA DE SAIDA DO QUARTO ESTIVER FRIA:

- Abra-a lentamente, mas preparado para a fechar de imediato se houver fumo intenso ou chamas;
- Quando sair do quarto leve a chave consigo porque poderá ter que regressar;
- Vá para a saída de emergência mais próxima. Se estiver obstruída dirija-se para outra, seguindo a sinalização de evacuação;
- Se não conseguir sair em segurança poderá ter de regressar e permanecer no quarto ou outro espaço fechado;
- Tente calafetar as portas e janelas de modo a impedir a entrada de fumo no compartimento;
- Contacte a receção fornecendo a sua localização.

SE A PORTA DE SAIDA DO QUARTO ESTIVER QUENTE:

- Não saia. Do outro lado da porta há chamas e fumo;
- Desligue o ar condicionado do quarto;
- Contacte a receção se possível e informe a sua localização, descrevendo a situação;
- Sinalize a sua posição através de peças de roupa penduradas na varanda;
- Se não for possível sair do quarto, use a varanda se estiver livre de fumo ou chamas;
- Se o fumo estiver a impedir a utilização da varanda, tente calafetar as janelas e portas com peças de roupa molhadas;

LOCALIZE E MEMORIZE:

- O seu quarto e as saídas de emergência mais próximas;
- O local com o botão de alarme mais próximo;
- Os equipamentos de extinção de incêndio (extintores e mangueira) nas proximidades do seu quarto:

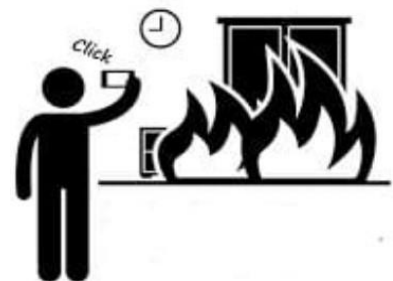
DIRIGA-SE PARA O PONTO DE ENCONTRO:



- Siga os caminhos de evacuação definidos ordeiramente seguindo a sinalética de evacuação instalada junto das fontes de iluminação de emergência;
- Tente apoiar as pessoas que estejam com dificuldades de locomoção ou reação ao alarme a dirigirem-se para vias de evacuação protegidas;
- Quando chegar ao Ponto de Encontro no exterior do edifício mantenha a calma, não se afastando.
- Se existirem feridos que não puderam deslocar-se para o ponto de encontro, informe o Delegado de Segurança;
- Siga as instruções da equipa de emergência

LEMBRE-SE QUE MUITOS ACIDENTES OCORREM PORQUE AS PESSOAS

- Pensam que o sinal de alarme é falso;
- Não reagem atempadamente ao alarme;
- Voltam atrás para ir buscar algo;
- Tentam apagar um incendio fora de controlo;
- Acham que têm tempo para reunir as bagagens;
- Quando há fumo ficam de pé em vez de "se deslocarem numa posição mais baixa";
- Não aplicam a regra; PARAR - DEITAR – ROLAR;
- Perdem tempo no seu caminho de evacuação para tirar fotos da emergência, lembre-se está a comprometer a sua segurança.



INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO EXTINTOR

1



Localize o extintor e verifique a sua adequação à classe de fogo.

2



Verifique o manómetro de pressão e observe se a pressão indicada está no quadrante verde

3



Transporte-o na posição vertical, segurando pelo manípulo

4



Pousado no chão, retire a cavilha de segurança

5



Pressione a alavanca e efetue um rápido disparo, para teste da operacionalidade do extintor

6



Ligeiramente fletido, aproxime-se cuidadosamente das chamas, sem colocar a sua integridade física em risco.

7



Efetue projeção do agente extintor para a base das chamas

8

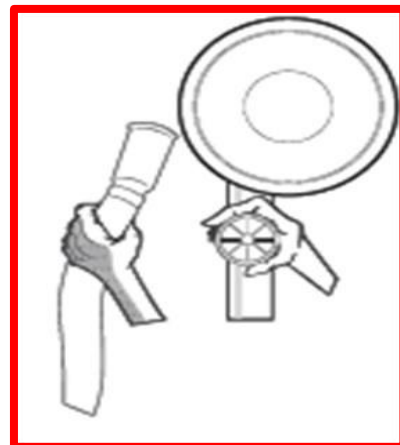


Varrer devagar a base das chamas, descrevendo um movimento em leque

TÉCNICAS DE UTILIZAÇÃO DE MEIOS DE 1ª INTERVENÇÃO – CARRETEL

Procedimentos de segurança:

- ⇒ Avançar apenas quando estiver seguro de que o fogo não o envolverá pelas costas;
- ⇒ Aproximar-se do foco de incêndio de forma progressiva e cautelosa;
- ⇒ Quando atuar com vento, faça-o sempre no sentido do vento;
- ⇒ No caso de combustível ser líquido, evitar uma pressão muito forte na sua superfície para evitar projeções;
- ⇒ Dar por terminada a atuação só depois de se assegurar de que o fogo não se reacenderá
- ⇒ Após a utilização assegure o acondicionamento da mangueira que foi utilizada no Tambor
- ⇒ Boca de Incêndio (tipo Carretel)
- ⇒ As bocas-de-incêndio armadas ou carretel permitem uma primeira e rápida intervenção em caso de incêndio no edifício.



Instruções de utilização:

ATENÇÃO - ANTES DE USAR ÁGUA, CORTE A CORRENTE ELÉTRICA NO LOCAL DO SINISTRO!

Procedimentos de utilização de boca-de-incêndio armada:

- ⇒ Confirme que a agulheta está fechada (rode a ponteira para a direita);
- ⇒ Abra a válvula de corte (rode o manípulo para a esquerda);
- ⇒ Puxe para desenrolar a mangueira em direção às chamas;
- ⇒ Abra a agulheta (rode a ponteira para a esquerda) selecionando a posição mais adequada (jato ou pulverizada);
- ⇒ Dirija o jato de água para a base das chamas;



ATENÇÃO o vapor de água que se forma, estará a uma temperatura próxima dos 100 ° C