

Colaboración Hotel Golf Mar & Elite K-9 Dog Hotel - Vimeiro

Respuestas a las Preguntas Más Frecuentes

¿Dónde está la residencia canina? ¿A qué distancia está del Golf Mar Hotel?

La residencia canina Elite K-9 Dog Hotel está situada en Vimeiro, a 6km del Hotel Golf Mar (a unos 12 minutos en coche).

¿Qué animales recibe el Dog Hotel (razas, peso, etc.)?

El Elite K-9 Dog Hotel solo admite perros, sin límite de peso.

Sin embargo, están sujetos a algunas normas:

- No se admiten perros que no están sanos y que no tengan las vacunas al día
- No se aceptan perros que muestren excesiva agresividad y riesgo para la integridad de los empleados de la residencia canina.
- La admisión de perros de razas potencialmente peligrosas está dependiente de la presentación de toda la documentación legal, así como de seguro.

¿En qué horario debo llevar a mi perro al Hotel?

La residencia canina funciona todos los días.

En respecto a las entradas hay dos posibilidades:

- Directamente en la residencia canina: a combinar directamente con la residencia.
- En el Hotel Golf Mar: la entrada deberá ser efectuada a las 7 de la tarde y la salida a las 9 de la mañana. En este caso, debe tener en cuenta el importe del traslado + diaria. Fuera del horario mencionado, se aplica un suplemento.

¿Cuál es el coste de una estancia y qué incluye?

Los importes a cobrar diariamente se refieren exclusivamente al alojamiento (pienso no incluido*) y/o traslados al Hotel Golf Mar.

Precios 2019-2020 (IVA no incluido):

Precio por noche / perro	1 perro	2 o + perros en la misma habitación **
Alojamiento	10€	9€
Alojamiento + 2 traslados día ***	20€	15€

*el coste del pienso es de 2€ al día / perro

** solamente perros de lo mismo dueño

*** traslados en los horarios predefinidos (ver nota abajo)

¿A qué hora hay traslados entre la residencia canina y el Golf Mar Hotel?

Si desea estar en compañía de su mascota durante el día, puede optar por el servicio de traslado que funciona en los siguientes horarios:

Residencia Canina Elite K9 > Hotel Golf Mar: 9 de la mañana

Hotel Golf Mar > Residencia Canina Elite K9: 7 de la tarde

En las situaciones de traslado, la mascota permanece a su cuidado en el período entre las 9 de la mañana y las 7 de la tarde.

Nota: se aplica un suplemento para traslados fuera de los horarios predefinidos (5 euros por cada media hora).

Qué espacio tiene el perro en el la residencia canina?

Cada habitación tiene una zona interior (1,5m x 3m) y un patio privado al aire libre (1,5m x 3m). Durante el día, las mascotas disfrutaran de paseos en un parque de césped con 300m² para que pueda relacionarse con otros perros, correr y jugar.

Solo los perros con personalidad sociable tienen acceso al parque de césped para la seguridad, tanto de los otros perros como del equipo de la residencia canina. Los perros con excesiva agresividad tendrán acceso solo a su habitación y a su patio privado al aire libre.

Hay algún requisito para llevar el perro a la residencia? Qué necesito llevar?

Los requisitos para aceptar las mascotas en residencia son: cartilla de vacunas actualizada, deben estar desparasitados externa e internamente, llevar protección contra parásitos externos y mosquitos.

La residencia recomienda que solicite a su veterinario los requisitos para traer a su perro a nuestro centro. Asimismo, también es obligatorio las siguientes vacunas (mínimo 15 días antes de la admisión): Distemper o Moquillo Canino, Hepatitis Infecciosa Canina, Parvovirus Canino, Leptospirosis, Rabia, Parainfluenza contra la Traqueobronquitis Infecciosa.

En el caso de que su perro tenga que tomar medicación del tipo que sea, será necesario la receta del veterinario. En el caso de perros de razas potencialmente peligrosas, es obligatorio presentar toda la documentación legal a la que están obligados, así como su seguro.

Es posible compartir habitación con otro perro?

Sí. Sin embargo, sólo es posible compartir habitación perros animales del mismo dueño.

Cómo puedo hacer una reserva?

Las reservas se pueden hacer por contacto telefónico o rellenando el formulario y enviando el documento por correo electrónico. La reserva solo estará garantizada después de la entrega de toda la documentación necesaria y la posterior confirmación por parte de la residencia canina.

Qué servicios ofrecen?

Además de la residencia y del traslado al Hotel Golf Mar, hay otros servicios opcionales: baños, peluquería y servicios veterinarios.

Estos servicios adicionales solo se realizan bajo petición y previo aviso y se facturarán al final de la estancia.

La residencia canina tiene seguro?

Sí, tiene Seguro de Responsabilidad Civil.

Mi perro puede coger alguna enfermedad o virus en la residencia?

La residencia Elite K9 no se hace responsable de las enfermedades o lesiones que el perro sufra durante o después del período de estancia.

En el caso de que durante la estancia su perro se pusiera enfermo o se lesiona, nos ponemos en contacto con el dueño y mediante su decisión nos ponemos en contacto con un veterinario para proceder con el tratamiento que él crea más oportuno.

Los servicios veterinarios solo se realizan por indicación expresa del dueño y se facturarán al final de la estancia.

Contactos

Elite K9 Dog Hotel

Rua dos Salgados, Vimeiro

Tel: 966 249 754

E-mail: geral@elite-k9.pt

<http://www.elite-k9.pt>